

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Art. 1

1. In deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt onder «afnemer» verstaan: elkeen die met onze vennootschap een overeenkomst sluit of wenst te sluiten betreffende door ons te koop aangeboden goederen.
2. De algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, met uitsluiting van alle andere voorwaarden die afnemers of derden op hun briefpapier of op andere documenten bedingen of elders hebben gedeponeerd.
3. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de afnemer deze algemene voorwaarden.

Art. 2 - PRIJZEN

1. Onze prijsoffertes zijn slechts bindend indien de bestelling per kerende post wordt geplaatst, tenzij wij ons uitdrukkelijk en schriftelijk in andere zin verbinden. De prijzen zijn berekend voor levering af magazijn exclusief vervoerkosten, B.T.W. en andere administratieve kosten.
2. Afzonderlijk worden in rekening gebracht:

- a. De prijsverhoging bedongen in lid 3 van dit artikel en de rente en vergoedingen voorzien bij artikel 6.
- b. De voorschotten voor vracht en andere onkosten.

3. Indien na toelstandkoming van de overeenkomst de grondstoffenprijzen, de energie, de kosten, de vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- of buitenland worden verhoogd resp. nieuwe worden ingevoerd, of indien lonen, salarissen en sociale lasten krachtens wettelijke regeling of collectieve arbeidsovereenkomsten worden verhoogd of indien tenslotte de kosten voor ons verhogen wegens verandering van de wisselkoers, hebben wij het recht de prijs evenredig met deze stijgingen te verhogen, met inachtneming van de eventuele bestaande wettelijke voorschriften.

Art. 3 - MINIMALE BESTELWAARDE

De minimale bestelwaarde bedraagt 500€. Wij behouden ons het recht voor bestellingen met een waarde inferieur aan dit bedrag te annuleren, zonder enige verplichting van onzezijde van de afnemer daarvoor te verantwoorden.

Art. 4 - LEVERINGSTERMIJN

1. De leveringstermijn gaat in nadat het order door ons schriftelijk is aanvaard.
2. Tenzij tegenbeding, is de aangeduide leveringstermijn niet van strikte toepassing. Wij zullen, te goeder trouw en in de mate van het mogelijke de gestelde termijn trachten te eerbiedigen. Een vertraging in de levering geeft echter nooit recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.
3. In geval van overmacht, zoals bvb. staking, opstand, oorlog, enz. hebben wij het recht de uitvoering van het order op te schorten of de overeenkomst zelfs geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Art. 5 - VERVOER

1. De kosten en risico's van het vervoer vanaf onze magazijnen zijn uitsluitend voor rekening van de afnemer.

Art. 6 - KLACHTEN EN WAARBORG

1. De klachten over niet-conforme levering of over gebreken vastgesteld bij de levering, over eventueel verkeerde of over de prijs der geleverde goederen zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen de 7 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan ons zijn gemeld. Bestellingen waarvoor de klant een product in test gekregen heeft en dit goedbevonden heeft, worden niet teruggenomen. Software en licentie's voor het gebruik van software worden niet teruggenomen.
2. Onder juist gebruik in normale operatievoorwaarden en mits geëigende toepassing zijn onze producten gewaarborgd tegen gebreken van materiaal of afwerking. Deze waarborg begrenst onze aansprakelijkheid op absolute en exclusieve wijze en vormt het enig verhaal voor de koper voor om het even welke schadevergoeding in verband met de verkoop of de levering van onze producten of diensten. In geen geval zijn wij verantwoordelijk voor enigerlei onrechtstreeks of secundaire schade. Onze aansprakelijkheid op welke grond ook is beperkt tot het bedrag van de prijs ontvangen voor de goederen die onze verantwoordelijkheid in het gedrang mochten brengen.
3. Retourzendingen worden enkel aanvaard mits onze voorafgaande schriftelijke toestemming en mits franco toezending.
4. Het bestaan van een klacht is voor de afnemer geen voldoende grond om zijn betalingen op te schorten of uit te stellen.

Art. 7 - BETALINGEN

1. Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen dient netto betaling te geschieden binnen de 5 dagen na factuurdatum.
2. Wij hebben steeds het recht gehele, of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de prijs te vragen of slechts te leveren onder rembours.
3. Alle betalingen dienen te geschieden op onze kantoren of via onze bankrekening zonder enige inhouding of schuldevergelijking.
4. Indien de betaling niet op de vervaldag plaatsvindt, zal de afnemer een rente betalen gelijk aan het officiële disconto van de Nationale Bank van België, vermeerderd met 2%.
- Indien de afnemer zonder geldige reden verzuimt te betalen op de vervaldag is hij bovendien een schadevergoeding verschuldigd van 15% op het uitstaand saldo, met een minimum van 250€. Deze forfaitaire vergoeding is vastgesteld in de zin van art. 1152 b.w. en dekt de administratieve kosten en andere schade van de verkoper. De rente en de forfaitaire schadevergoeding worden maandelijks in rekening gebracht en zijn van rechtswege verschuldigd vanaf de vervaldag, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- De betaling vindt slechts plaats op het moment dat wij een totale beschikking verkrijgen over het verschuldigde bedrag. Wordt op rekening een geleverd dan is de afnemer gehouden door onze boeken in de zin dat de afnemer - behoudens tegenbewijs - deze boekhouding als juist zal erkennen.
5. Indien de afnemer een betaling niet nakomt, worden alle door de afnemer aan ons verschuldigde sommen tot haar volle bedrag onmiddellijk opeisbaar, ook voor bestellingen die nog niet werden geleverd.
6. Wij kunnen in dat geval de uitvoering opschorten van alle voor de afnemer aanvaardde bestelling totdat de schuld binnen de door ons gestelde voorwaarden en termijnen is aangezuiverd en de afnemer tegenover ons zijn betaalvermogen heeft gewaarborgd.
7. Indien betaling binnen die termijn niet heeft plaatsgevonden of in het vorig lid bedoelde zekerheid niet is gegeven, kunnen wij alle voor de afnemer aanvaardde orders annuleren, onverminderd onze rechten op schadevergoeding.
8. Het aanvaarden van wissels heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg en alle verkoops- en betalingsvoorwaarden, ook deze van art. 6, blijven op onze vordering van toepassing.

Art. 8 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij zijn gerechtigd de algemene verkoopsvoorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing van zodra de afnemer van deze wijziging kennis kon nemen en omtrent de wijziging geen voorbehoud heeft gemaakt.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Art. 1

1. Dans ces conditions générales de vente il faut entendre par «client» chaque personne qui conclut ou désire conclure avec notre société un contrat concernant les marchandises mises en vente par celle-ci.
2. Ces conditions générales s'appliquent à tous les accords ou contrats conclus par notre société, à l'exclusion de toute condition stipulée ou enregistrée par l'acheteur ou par un tiers sur quelque document que ce soit.
3. Par le seul fait de passer commande, le client accepte les présentes conditions de livraison et de paiement.

Art. 2 - PRIX

1. Toute offre de prix n'est valable que pour une commande par retour de courrier sauf s'il y a une stipulation expresse et par écrit de notre part. Le prix de vente représente le prix du matériel vendu franco de nos magasins, à l'exclusion des frais de transport, de la T.V.A. et d'autres frais administratifs.
2. Sont portés en compte séparément:

- a. L'augmentation des prix repris dans le paragraphe 3 de cet article ainsi que l'intérêt et l'indemnité dont question à l'article 6.
- b. Les avances sur les frais de transport et sur les autres frais.

3. En cas de hausse de coût des matières premières, de l'énergie, des frais de transport, des droits de douane, des taxes, ou en cas d'augmentation des appointements, des salaires et des charges sociales ou de fluctuations dans les cours de change, la société se réserve le droit de reporter ces augmentations sur le prix de vente en respectant les dispositions légales en la matière.

Art. 3 - MONTANT MINIMAL D'UNE COMMANDE

Le montant minimal d'une commande est fixé à 500€. Si votre commande n'atteint pas ce montant, elle ne pourra être traitée par nos services sans que nous ne soyons tenus de vous en avertir.

Art. 4 - DELAI DE LIVRAISON

1. Le contrat n'est conclu et le délai de livraison ne prend cours qu'après acceptation écrite de l'ordre par nous.
2. Sauf stipulation contraire, le délai de livraison n'est pas de rigueur. Nous nous efforcerons toutefois de respecter le délai indiqué dans la mesure du possible. En aucun cas, un retard dans la livraison ne donnera droit au paiement d'une indemnité ou à l'annulation de l'ordre.
3. Tout cas de force majeure généralement quelconque (tels que par exemple grève, troubles civils, guerre, etc) nous donne le droit de suspendre l'exécution d'un contrat ou même d'annuler celui-ci en tout ou en partie.

Art. 5 - TRANSPORT

A partir de nos magasins, les frais et risques de transport sont à charge du client.

Art. 6 - RÉCLAMATIONS ET GARANTIE

1. Toute réclamation concernant la livraison non conforme ou la détérioration du matériel constatée lors de la livraison n'est recevable que si elle est formulée par écrit dans les 7 jours à dater de la réception de la marchandise. Les livraisons pour laquelle le client a reçu un produit en test et a donné son accord sur le bon fonctionnement, ne seront pas pris en retour. Ceci est aussi valable pour les logiciels et les licences pour ces logiciels.
2. Nos produits sont garantis contre tous vices de matière ou de construction résultant d'un emploi correct dans les conditions d'utilisations normales et adéquates. Notre garantie se limite à la réparation ou au remplacement, à notre choix de tout produit ou pièce détachée dont la défectuosité a été prouvée à l'exclusion de toute autre garantie expresse ou implicite. Nous nous réservons le droit soit d'examiner le produit chez le client, soit d'exiger qu'il soit renvoyé à l'usine à ses frais pour examen. Notre garantie ne couvre pas les produits endommagés accidentés ou ayant subi un régime d'utilisation excessif ou abusif après expédition de notre usine, ni aux produits modifiés ou réparés par quelqu'un d'autre qu'un représentant autorisé de notre société. La garantie spécifiée ci-dessus délimite notre responsabilité de façon absolue et exclusive et constitue le seul recours de l'acheteur pour n'importe quelle demande de dommages- intérêts relative à la vente, la livraison, l'installation ou l'utilisation de nos produits ou pièces détachées peuvent être affectés. En aucun cas nous ne serons responsables pour quelque dommage indirect ou secondaire que ce soit. En tout état de cause notre responsabilité est limitée au montant du prix perçu pour les biens à raison desquels notre responsabilité pourrait être engagée.
3. Aucun retour de marchandises ne pourra être effectué sans le consentement écrit du vendeur. Les frais d'expédition du retour sont à charge de l'acheteur.
4. Le client ne peut prendre prétexte d'une réclamation pour suspendre ou retarder ses paiements.

Art. 7 - PAIEMENTS

1. Sauf accord écrit contraire, nos factures sont payables net à 5 jours de leur date d'émission.
2. La société se réserve le droit d'exiger des paiements anticipatifs globaux ou partiels ou d'effectuer les livraisons contre remboursement.
3. La marchandise est payable sans déduction ou compensation aux bureaux du vendeur ou à son compte bancaire.
4. Les factures portent de plein droit un intérêt de retard qui sera supérieur de 2% au taux officiel d'escompte pratiqué par la Banque Nationale de Belgique. En outre, si le client fait défaut à l'échéance sans motif légitime forfaitaire de 15% du solde restant dû, avec minimum de 250€, sera débitée. Cette indemnité est fixée dans le sens de l'art. 1152 du Code Civil et couvre les frais administratifs et les autres dommages du vendeur. Les intérêts et l'indemnité forfaitaire seront portés en compte par mois de retard, à dater du jour de l'échéance, sans obligation de mise en demeure préalable. Le paiement n'est pris en considération qu'au moment où nous aurons obtenu la libre et entière disposition de la somme due. Si une livraison se fait à crédit, le client sera lié par notre comptabilité, en ce sens qu'à défaut de preuve contraire il devra reconnaître notre comptabilité comme correcte.
5. Dans le cas où un paiement n'est pas effectué dans les délais convenus, le paiement de toutes nos autres créances envers le client devient exigible immédiatement, même si ces créances se rapportent aux commandes qui n'ont pas encore été exécutées.
6. Dans ce cas, nous pouvons suspendre les commandes en cours d'exécution, jusqu'au moment où, suivant les conditions et délais fixés par la société, la créance aura été appurée et que le client nous aura assuré de sa solvabilité.
7. Si le paiement n'a pas été effectué endéans les délais fixés, ou si la solvabilité du client n'a pas pu être établie, nous pouvons invoquer à tout moment la résolution de plein droit et sans mise en demeure de toutes les commandes en cours d'exécution, ceci sans préjudice à notre droit de réclamer réparation du dommage subi.
8. L'acceptation des traites n'entraîne pas de novation et toutes les conditions de vente concernant le paiement - y compris celles de l'art. 6 - restent d'application.

Art. 8 - CHANGEMENT DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La société se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente. Les conditions modifiées sont d'application dès que le client a pu prendre connaissance de cette modification et n'a pas formulé de réserves à ce sujet.